**Информация о работе Совета депутатов сельского поселения Сорум с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов местного самоуправления, поступившими в Совет депутатов**

**1. Порядок и время приема депутатами Совета депутатов сельского поселения Сорум граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов местного самоуправления**

***Прием граждан и представителей юридических лиц ведется депутатами в рабочее время по основному месту работы депутата***

**2. Фамилия, имя, отчество депутата Совета депутатов сельского поселения Сорум, к полномочиям которого отнесена организация приема граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов местного самоуправления, обеспечение рассмотрения их обращений, а также номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера об организации личного приёма граждан, поступивших в Совет депутатов**

***Ярмошевич Екатерина Николаевна 8(34670) 36-3-44***

**3. Обзоры обращений к депутатам Совета депутатов сельского поселения Сорум граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов местного самоуправления, а также обобщенную информацию о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

***за 2013-2015 год***

***Неотъемлемой частью в работе депутатов является работа с населением. Это приём граждан, рассмотрение жалоб и обращений жителей, непосредственное обсуждение и решение вопросов в ходе проведения встреч, собраний,  взаимодействия со службами, предприятиями.***

***Депутаты изучили проблемные ситуации, содержащиеся в обращениях граждан. На протяжении всего года к депутатам обращались с устными вопросами, письменных обращений граждан не поступало. Количество обратившихся граждан за отчетный период – 184 человек. Основные вопросы обращений к депутатам – жилищные, трудоустройство, коммунально-бытовое обслуживание, торговли. По каждому обращению депутатами проводилась соответствующая работа, делались определенные выводы, оказывалась индивидуальная помощь или консультация гражданину, обратившемуся к депутатам.***

***Основные вопросы по которым работали депутаты:***

1. ***Цены и просроченные продукты в магазинах сельского поселения Сорум.***
2. ***Антисанитарное состояние в магазинах.***
3. ***Ценовая политика на хлеб и основные продукты питания.***

***По данным вопросам осуществлялись рейды с проверками по всем торговым точкам, письменное обращение в Федеральную службу по надзору в сфере по защите прав потребителей и благополучия человека (РОСПОТРЕБНАДЗОР).***

1. ***Укрытие спортивного корта возле КСК «Олимп».***

***Письменное обращение по укрытию в адрес главы администрации Белоярского района Маненкова С.П. (с разработкой проекта и сметой)-ответ не получили, вопрос на рассмотрении***

***5.Предложение о создании добровольной дружины для наведения порядка в поселке в праздничные и выходные дни – создана Добровольная дружина сельского поселения Сорум.***

***6. Отсутствует общественный муниципальный транспорт по маршруту между г. Белоярским – п.Сорум (например по выходным дням суббота, воскресенье коммерческий транспорт не ездит, самолет из Москвы прилетает в субботу).***

***Обращались к ИП с вопросом по увеличению количества рейсов маршрутного такси Сорум-Белоярский решается положительно при загрузке транспортного средства на 50 %.***

***7.Когда произойдет сдача объекта водоочистных сооружений и мы надеемся, что у нас появится чистая вода (очень часто вода как холодная, так и горячая идет грязная, воняет канализацией).***

***По вопросу устное обращение к заместителю главы Белоярского района. Ввод в эксплуатацию новых ВОС после проведения пуско-наладочных работ 2016 год.***

***8.В поселке отсутствует сфера обслуживания населения общественного питания после 15.00 часов (кулинария прекратила свою деятельность, кафе отсутствует, а в поселке много вахтовиков и командировочного персонала).***

***Обращение к ИП по вопросам открытия кафе, отсутствие частных предпринимателей для оказания данного вида услуги.***

***9. Проблема отсутствия телевизионных каналов: 1-й, Россия 1, Югра, Норд, Квадрат Белоярского района. Не подключены коллективные антенны на жилых домах п. Сорум, не занимаются обслуживанием антенн, слабая передача трансляции цифровых каналов. Канал Норд вообще не транслируется в поселок.***

***Составлены анкеты, ведется опрос населения готовится проект письма или обращения к главе администрации г.Белоярский и к генеральному директору ООО «ГТЮ», к директору ООО «ЖКС» г.Белоярский о оказании содействия.***

***10. Очень часто задаваемые вопросы по ремонту дороги на участке Сорум-Белоярский, Сорум- Андра, строительство моста через Обь.***

***Решается на уровне администрации МО Белоярского района, в Правительстве ХМАО-Югры.***

***11. Доступность к подключению высокоскоростного интернета. Оказали помощь и консультацию – 400 человек.***

***Доступ обеспечен для всех жителей поселка Сорум.***

***12. Возможность открытия или установки банкоматов Сбербанка России, Ханты-Мансийского банка.***

***Обращение к главе администрации Белоярского района. Будет установлен банкомат Ханты-Мансийского банка в МБУ сельского поселения Сорум «Центр культуры и спорта».***

***13. Изменение графика работы учреждений инфраструктуры (почта, сбербанк, Газпромбанк, врачебная амбулатория) для удобства обслуживания работников ЛПУ.***

***Письменное обращение в адрес руководителей данных учреждений. График изменен в врачебной амбулатории.***

***14. Помощь населению при оформлении документов по ОАО ТЭК. Оказали помощь, консультацию – 200 человек.***

***15. Отсутствие врача стоматолога и педиатра.***

***Обращение к заместителю главы МО город Белоярский.***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***